

# SPEL MED KREDITKORT

**Från och med den 1 maj gäller ett utökat kreditförbud i hela spelbranschen.**

Det innebär att kunder inte längre får betala spel och lotter när det är tydligt att köpet betalas med kreditkort.

## Vad innebär det för mig som säljer spel?

Sedan tidigare vet du att spel inte får köpas på kredit. Nu förtydligas det ytterligare. Från 1 maj gäller det även att betala spel med kreditkort. Men du behöver inte fråga om det är ett kreditkort eller inte. Det räcker att du reagerar om du tydligt ser att det är ett kreditkort som används. Då ska du neka köpet och be kunden om annat betalsätt.

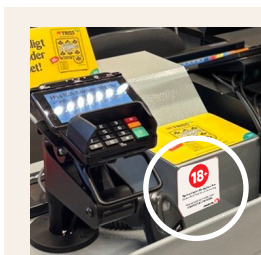
## Ny obligatorisk dekal

För att göra det enkelt att kommunicera det här till kunderna får du nu en ny dekal till din butik. Den visar både 18-årsgränsen och att spel inte får betalas med kreditkort. Byt ut den gamla 18-årsdekalen till den nya.

Butiker som säljer Triss i självutcheckningen får hjälp av våra säljare att uppdatera skyltningen i de kassorna före 1 maj.



## Rekommenderade placeringar av 18-årsdekal



### Ordinarie kassa

Dekalen placeras du väl synlig i anslutning till kassan.



### Spelkassa

Dekalen placeras du väl synlig i anslutning till kassan.

## Har du frågor?

Information om det utökade kreditförbudet hittar du i Ombudsportalen. Kontakta Ombudssupport på 020-78 83 55 om du har frågor.

