

Folkspel Q&A- kreditförbud

Vad innebär Kreditförbudet för oss som ombud?

Från 1 maj 2026 får lotter och spel inte betalas med kredit. Kreditkort är därmed inte tillåtna betalmedel hos ombud eller annan uppskjuten betalning eller finansiering i efterhand.

Vilka betalmetoder får vi acceptera?

Tillåtna betalmetoder:

- Debetkort
- Swish
- Kontanter

Vilka betalmetoder får vi inte acceptera?

Otillåtna betalmetoder:

- Kreditkort
- Faktura
- Delbetalning
- Annan form av uppskjuten betalning för spel
- Lån eller andra personliga krediter

Behöver vi kontrollera om en kund använder kredit?

Nej, som ombud för Folkspel är ni inte skyldiga att göra några särskilda utredande åtgärder för att kunna bedöma om ett köp finansieras med kredit.

Det finns alltså inget krav på att undersöka varifrån betalningen kommer varje gång en betalning för spel tas emot.

Hur ska vi informera kunderna?

Ombud för Folkspel ska vidta lämpliga åtgärder för att motverka att spel/lottköp finansieras med kredit. Exempel på åtgärder kan vara:

- Skyltning vid kassapunkt
- Kort muntlig information om kunden frågar
- Anvisad standardtext såsom: "Lotter får inte betalas med kreditkort eller annan kredit."

I mitten av maj, i samband med ordinare lottloversans, medföljer anpassat material enligt ovan beskrivning. Materialet används som stöd för er som butik och som information till era kunder.

Vad gör vi om en kund insisterar på att använda kreditkort?

Neka köp och hänvisa till lagkravet och informera om att endast direktbetalningar är tillåtna.

