

Instruktioner för hantering av Folkspels lotter

Innehåll	sida
Lotternas flöde	1
Lotthantering ATG	2
Lotthantering APP/Skanner	3
Returschema och Avstämning	4
Folkspels produkter	
Bingolotter	5
Bingolottos Julkalender	5
Sverigelotten (25 kr)	5
Sverigelotten Premium (50 kr)	5
Sverigelotten Stora Vinstmixen (100 kr)	6
Färgfemman	6

Folkspels Kundcenter, tel: **0771–440 440**

e-mail: **kundcenter@folkspel.se**

www.folkspel.se

Lotternas flöde

1

Kvittera försändelsen

Kontrollera att försändelse och emballage är oskadat, samt att antal kollin stämmer. Ta inte emot leveransen om den är skadad eller ofullständig.

2

Kontrollera leverans

Kontrollera att det är rätt antal buntar enligt följesedeln.
Vid avvikelse, ring direkt till vårt kundcenter: **0771-440 440**.

3

Ankomstregistrera

Bekräfta leveransen genom att skanna QR-koden på följesedeln.

4

Aktivera lotter

Innan försäljning skall lotten eller lottbunten aktiveras genom skanning av QR-kod. Aktiverade lotter förfaller till betalning, och faktureras.

5

Försäljning

Kontakta vårt kundcenter om du behöver beställa fler lotter: **0771-440 440**.
Beställning som görs mån-tors innan 15:00 levereras 1-2 dagar senare.

6

Vinsthantering

Kontrollera alltid vinsten genom att skanna kontrollrutan.

7

Returrapportering

Returrapportering görs innan man skickar tillbaka osålda lotter.
Detta säkerhetsställer att rätt antal lotter kommer i retur.

8

Retur av lotter

Osålda lotter skall alltid skickas tillbaka Folkspel enligt returschema för att korrekt debitering/kreditering skall ske vid avstämning.
Fäst returetiketten på returpaketet och lämna in hos postombud eller ring posten för upphämtning på tel: **0771-33 33 10**.

Lotthantering ATG

1. Kvittera försändelsen

Innan du kvitterar leveransen skall du kontrollera att försändelse och emballage är oskadat, samt kontrollera att antal kollin stämmer. Om du upptäcker skador på leveransen, eller att leveransen är ofullständig skall du inte ta emot leveransen.

2. Kontrollera leverans och ankomstregistrera

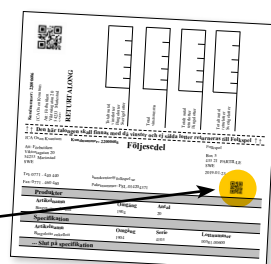
När ni får er lottleverans, kontrollera innehållet i paketet mot följesedeln och ankomstregistrera det sedan genom att skanna koden från följesedeln i ATG-terminalen. Vid avvikelse, kontakta Folkspels kundcenter omgående.

Lotterna är värdehandlingar och skall hanteras därefter.

3. Aktivera lotter

När du påbörjar försäljningen av en bunt lotter skall dessa aktiveras i ATG-terminalen. Detta görs genom att **skanna sista lotten i bunt.**

Det går även att singelaktivera lotter genom att skanna vardera lott för sig.



4. Försäljning

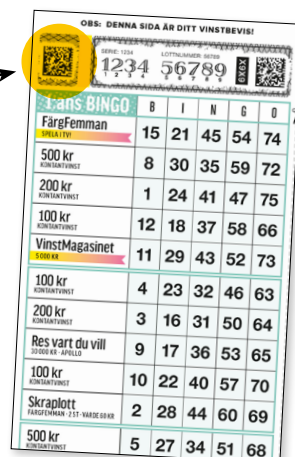
Om du behöver göra en extrabeställning av lotter utöver den leverans ni mottagit kontaktar ni vårt kundcenter på tel: **0771-440 440**. Beställning som görs mån-tors innan 15:00 delas ut till dig 1-2 dagar senare.

5. Vinsthantering



Vinstlotter löser man in genom att skanna den kod som innehåller vinstinformation (finns under skraprutan "Kontrollruta skrapas vid vinstlösen"). **Direkt efter att vinsten utbetalats till kund makuleras lotten genom att den rivs sönder och slängs.**

Som kund kan man själv skrapa kontrollrutan på Bingolotten och lösa in sin vinstlott digitalt. **Således är inte lotten ogiltig om en kund vill lösa in en lott med skrapad kontrollruta. Det är viktigt att ni alltid skannar lotten innan vinst utbetalas.** Är lotten redan inlöst visas ett meddelande "Lott redan inlöst". Kontantvinster upp till 1000 kr utbetalas till kund, för högre vinster skall vinnaren själv skicka in lotten till Folkspel med REK. **Mer info finns på lotten.**



6. Returrapportering

Alla osålda lotter för innevarande spelvecka skall returrapporteras via din terminal senast måndagen efter spelomgång. Returrapporteringen är öppen till 24:00 måndagen efter spelomgången. ATG:s avstämning sker dock kl.22:00 på söndagen efter spelomgången. Det innebär att de lotter som returrapporteras efter kl. 22:00 på söndagen men före 24:00 på måndagen blir krediterade en vecka senare.

Lotter i aktiverade buntar skall singelrapporteras och ej aktiverade buntar skall buntrapporteras i ATG-terminalen. Alla osålda lotter skall skickas tillbaka till Folkspel för fysisk kontroll.

7. Retur av lotter

Bifoga alltid returtalet med antalet ifyllda returlotter. Returtalet finner ni längst upp på följesedeln som kom med lottleveransen. Ni behöver inte fylla i antalet vinstlotter då ni redan löst in dessa i ATG-terminalen, appen eller via skannern och därefter kasserat dem.

Alla reurlotter buntas med ett gummiband och streckoderna åt samma håll. Ni behöver INTE skicka med den gula bongen. Saknar ni en returetikett eller QR-kod för att kunna skicka tillbaka lotter, kontakta Folkspels kundcenter. Fäst returetiketten på returpaketet och lämna in hos postombud eller ring posten för upphämtning på tel: **0771-333310**.

Mer info om returhantering hittar ni på vår hemsida i inloggat läge eller på ATG-portalen.

OBS: spara inte gamla returetiketter. Dessa är giltiga 60 dagar från utskrivet datum (står på etiketten).

Lotthantering APP/skanner

1. Kvittera försändelsen

Innan du kvitterar leveransen skall du kontrollera att försändelse och emballage är oskadat, samt kontrollera att antal kollin stämmer. Om du upptäcker skador på leveransen, eller att leveransen är ofullständig skall du inte ta emot leveransen.

2. Kontrollera leverans och ankomstregistrera

När ni får er lottleverans, kontrollera innehållet i paketet mot följesedeln och ankomstregistrera det sedan genom att skanna koden från följesedeln i APP/skanner. Vid avvikelse, kontakta Folkspels kundcenter omgående.

Lotterna är värdehandlingar och skall hanteras därefter.

3. Aktivera lotter

När du påbörjar försäljningen av en bunt lotter skall dessa aktiveras i APP/skanner. Detta görs genom att **skanna sista lotten i bunt**.

4. Försäljning

Om du behöver göra en extrabeställning av lotter utöver den leverans ni mottagit kontaktar ni vårt kundcenter på tel: **0771-440 440**. Beställning som görs mån-tors innan 15:00 delas ut till dig 1-2 dagar senare.

5. Vinsthantering



Vinstlotter löser man in genom att skanna den kod som innehåller vinstinformation (finns under skraprutan "Kontrollruta skrapas vid vinstinlösen"). **Direkt efter att vinsten utbetalats till kund makuleras lotten genom att den rivs sönder och slängs.**

Som kund kan man själv skrapa kontrollrutan på Bingolotten och lösa in sin vinstlott digitalt. **Således är inte lotten ogiltig om en kund vill lösa in en lott med skrapad kontrollruta. Det är viktigt att ni alltid skannar lotten innan vinst utbetalas.** Är lotten redan inlöst visas ett meddelande "Lott redan inlöst". Kontantvinster upp till 1000 kr utbetalas till kund, för högre vinster skall vinnaren själv skicka in lotten till Folkspel med REK. **Mer info finns på lotten.**

6. Returrapportering

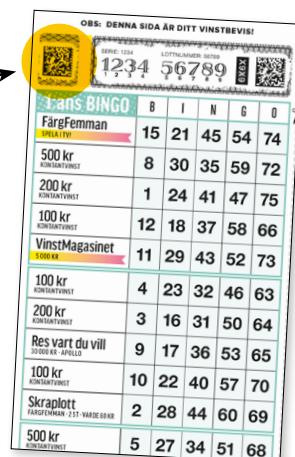
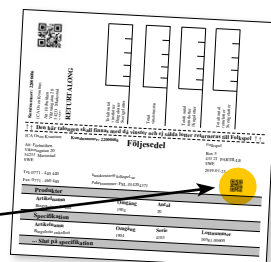
Bingolotten är veckorelaterad och efter varje avslutad spelomgång skall sålda lotter returrapporteras till Folkspel enligt returschema.

7. Retur av lotter

Osålda Bingolotter skall alltid skickas i retur till Folkspel Ideell Förening. Bifoga alltid returtagongen med antalet ifyllda returlotter. Returtagongen finner ni längst upp på följesedeln som kom med lottleveransen. Ni behöver inte fylla i antalet vinstlotter då ni redan löst in dessa i appen eller via skannern och därefter kasserat dem.

Alla reurlotter buntas med ett gummiband och streckoderna åt samma håll. Saknar ni en returetikett eller QR-kod för att kunna skicka tillbaka lotter, kontakta Folkspels kundcenter. Fäst returetiketten på returpaketet och lämna in hos postombud eller ring posten för upphämtning på tel: **0771-33 33 10**. Mer info om returhantering hittar ni på vår hemsida i inloggat läge.

OBS: spara inte gamla returetiketter. Dessa är giltiga 60 dagar från utskrivet datum (står på etiketten).



Returschema – Höst 2025 / Vår 2026

Butiker med försäljning av Bingolotter och skraplotter

Produkt	Returvecka
Bingolotter v26-33	34
Sverigelotten – Standard (omg 23), Premium (omg 6) och Jubileum (omg 1)	37
Bingolotter v34-40	41
Bingolotter v41-46	47
Sverigelotten – Rosa (omg 24, kampanjlott)	47
Bingolotter v47-50	51
Bingolotter v52-53	4
Sverigelotten Jul och Bingolottos Julkalender	4

Skraplotter och Bingolotter skickas med fördel i samma returförsändelse

Butiker med försäljning av endast skraplotter

Produkt	Returvecka
Sverigelotten – Standard (omg 23), Premium (omg 6) och Jubileum (omg 1)	37
Sverigelotten – Rosa (omg 24, kampanjlott)	47
Sverigelotten Jul och Bingolottos Julkalender	4

Avstämning – Höst 2025 / Vår 2026

Folkspel kontrollerar att returrapporterade lotter samt inskickade osålda lotter stämmer med fakturerade lotter.

Produkt	Avstämningsvecka
Bingolotter v26-33	39
Sverigelotten – Standard (omg 23), Premium (omg 6) och Jubileum (omg 1)	40
Bingolotter v34-40	46
Sverigelotten – Rosa (omg 24, kampanjlott)	50
Bingolotter v41-46	1
Bingolotter v47-50	5
Sverigelotten – Jul (omg 24, kampanjlott)	9
Bingolottos Julkalender (kampanjlott)	9
Bingolotter v52-53	11

Kampanjlottar

Sverigelotten Rosa är en kampanjlott som säljs under oktober.

Sverigelotten Jul är en kampanjlott som säljs under november–december.

Bingolottos Julkalender är en kampanjlott som säljs under oktober–december.

Dock så har alla dessa lotter sista försäljningsdag den 30/6 2026 (pga lotteritillstånd) men då de inte är aktuella att sälja under någon annan tid än under kampanjperioden ser vi gärna att ni skickar tillbaka dessa enligt Folkspels returschema. **Vi kommer att göra en delavstämning på dessa lotter enligt schemat ovan för att ni skall bli krediterade för inaktuella lotter så snabbt som möjligt.**

Folkspels produkter

Bingolotter

	Grundomgång		Eventomgång		
	Enkel-lott	Dubbel-lott (X2)	Enkellott	Dubbel-lott (X2)	Trippel-lott (X3)
Lottpris	60 kr	120 kr	100 kr	200 kr	300 kr
Säljprovision	6 kr	12 kr	10 kr	20 kr	30 kr
Vinstinlösenprovision	2 kr	2 kr	2 kr	2 kr	2 kr



Bingolottos Julkalender

Lottpris:	100 kr
Provision:	10 kr/lott vid försäljning och 4 kr/lott vid vinstinlösen.
Buntstorlek:	20 lotter
Vinstandel:	35%



Sverigelotten

Lottpris:	25 kr
Provision:	3 kr/lott vid försäljning och 0,50 kr/lott vid vinstinlösen.
Buntstorlek:	100 lotter
Vinstandel:	47,7%
Vinsttäthet:	Vinst på var 4:e lott i snitt



Sverigelotten Premiüm

Lottpris:	50 kr
Provision:	6 kr/lott vid försäljning och 0,50 kr/lott vid vinstinlösen.
Buntstorlek:	10 lotter
Vinstandel:	49,25%
Vinsttäthet:	Vinst på var 4:e lott i snitt



Alla priser och provisioner är inkl. moms.

Folkspels produkter

Sverigelotten Stora Vinstmixen

Lottpris:	100 kr
Provision:	12 kr/lott vid försäljning och 0,50 kr/lott vid vinstinlösen.
Buntstorlek:	20 lotter
Vinstandel:	47,7%
Vinsttäthet:	Vinst på varannan Sverigelotten 100 kr i snitt



Färgfemman

Lottpris:	30 kr
Provision:	3,50 kr/lott vid försäljning och 0,50 kr/lott vid vinstinlösen.
Buntstorlek:	50 lotter
Vinstandel:	47,7%
Vinsttäthet:	Vinst på var 5:e lott i snitt

