



Införandet av returlådor

Förra veckan fick du information om att branschen kommer att börja leverera SRS-lådor. Retursystemet som är baserat på pant är ett viktigt steg i att öka hållbarheten och minska resursanvändningen inom branschen.

Här kommer mer information om hur du som kund går tillväga för att returnera lådorna till Menigo.

Hur fungerar returhantering?

För att säkerställa hanteringen av returer samt att ni som kund får rätt ersättning vid retur vill vi i detta brev informera om hur returhanteringen fungerar.

1. Du gör en returanmälan via:
 - a. www.menigo.se → "Mitt Menigo"
 - b. kundservice@menigo.se
 - c. Telefon: 010-707 73 90 → tonval 1

Uren hållbarhetssynpunkt rekommenderar vi att du samlar minst 10 st returlådor innan du beställer upphämtning av returen
2. Era returlådor hämtas upp av chaufför
3. Retursedeln kommer i två exemplar för påskrift, där ni behåller den ena, notera att retursedeln är en värdehandling
4. Så fort returen anlänt till våra lager kommer en kreditering till er att göras

OBS, retur kommer endast att tas i de fall en returanmälan har gjorts. Våra chaufförer tar inte med sig returer om den inte har en retursedel.

Frågor och svar

Vad är en returlåda (SRS-låda)?

Returlådan eller SRS-lådan (Svenska Retur System) är en plocklåda som kan återanvändas i snitt över 100 gånger.

Vad är returlådorna tillverkade av?

Lådorna är tillverkade av polypropen, en tålig och återvinningsbar plast. De innehåller inte Bisfenol. Byglarna består av polyamid.

**Vad kostar returlådorna för mig som kund?**

Lådorna är belagda med en pant à 40 kr/st som du som kund får tillbaka vid returnering. Panten är inte momsbelagd.

Hur ska jag som kund hantera SRS-lådan för att de ska godkännas vid retur?

Som kund ska du inte rengöra lådorna (inga kemikalier är tillåtna). Tejp eller häftklamrar får inte användas på lådorna.

Varför får jag ibland frukt & grönt i en papplåda?

De varor vi får levererade i papplådor, av våra leverantörer, kommer vi att fortsatt skicka ut i ursprungsförpackningen.

Vi har dåligt med utrymme för returlådorna, var ska jag förvara dem?

Returlådorna är stapelbara och de går även bra att förvara dem i kyl/frys upp till -35*.

Jag har anmält en retur av 10 lådor, vid upphämtningstillfället har jag 15 lådor jag vill returnera. Hur gör jag?

Tillsammans med chauffören kan ni korrigera retursedeln till det nya antalet.

Vilka miljöfördelar har SRS-lådorna?

- Minskad användning av emballage: med lådorna slipper kunderna hantera stora mängder emballageavfall.
- Klimatsmart alternativ: Utsläppen av koldioxid är 74 procent lägre med SRS-lådor än för engångsemballage/papplådor. (LCA 2016)
- Cirkulärt system: En SRS-låda har en livslängd på 15 år och används i snitt över 100 gånger. Lådor som går sönder lagas. När lådan till slut kasseras mals plasten ned och används vid tillverkningen av nya lådor.
- Bättre för arbetsmiljön: SRS-lådorna är enkla att lyfta, bära och plocka ur. Användarna slipper stå och dra bort tejp, vika ihop kartonger och använda kniv för att öppna kartonger. Tiden för sopsortering minskar och i restaurangköken slipper man plocka om till egen plastlåda för förvaring i kylan.
- Minskat matsvinn: Den stabila konstruktionen i lådorna skyddar innehållet och minskar kross. Då lådorna släpper igenom luft minskar fukten och livsmedlen håller sig fräscha och får längre hållbarhet.

Vid övriga frågor kontakta Menigos kundservice:

- Mail: kundservice@menigo.se
- Telefon: 010-707 7390