

Till kvalitetsansvarig/försäljningsansvarig

Rutiner vid produktlarm

För att säkerställa en säker och snabb hantering av produktlarm, så ska samtliga produktlarm skickas till Produktlarm@menigo.se. Bifogar även stödpunkter som skall uppges i samband med produktlarmet. Detta så att vi direkt får så mycket information som möjligt för att kunna göra en relevant bedömning utav larmet och därefter kunna agera snabbt.

Allt från ett felaktigt EAN-nummer till en okänd ingrediens kan utgöra orsaken till ett produktlarm. Frågeformuläret ska då skickas in till Menigo genom angiven mailadress

För mer information så kan ni ta kontakt med Ulrika Danielsson kvalitetschef på Menigo.

Med vänlig hälsning

Jonas Köhler

Inköpsdirektör



Fakta som ska framgå i produktlarmet till Menigo

- Leverantör
- Produktbenämning
- Produktstorlek
- Leverantörens artikelnummer
- Orsak till produktlarm
- Omfattning av larmet med avseende på bäst före datum och batchmärkning
- Utleveransdatum av aktuell produkt till Menigos regionlager samt volym
- Hantering av produkt, retur till leverantör/kassering.
- Kontaktuppgifter för frågor gällande larmet



TELEFONKONTAKTER

Ulrika Danielsson

Kvalitetschef

Tel: 08-722 12 03

Annika Hedman- Jacobson

Chef Kategori och Anbud

Tel: 08-722 14 10

Jonas Köhler

Inköpsdirektör

Tel: 08-722 12 90